

## DEVLET OPERA VE BALESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)	
1	Telif Sözleşmelerinin Yapılması	1. Dilekçe 2. Telif Hakkı doğan varisler veraset ilanı gönderir. 3. Eğer oyun, çeviri, uyarlama ya da oyunlandırma ise yazar ya da ajanstan izin istenir.	2 ay	
2	Telif Ücretlerinin Ödenmesi	1. Sözleşme 2. Kimlik bilgilerinin ibrazı	10 iş günü	
3	Sanatçı Çalıştırılması (T.C. Uyruklu veya Yabancı Uyruklu)	1. Davet Mektubu 2. Başvuru sahibinin sanatsal özgeçmişine ilişkin bilgiler	3 ay	
4	Eserlerin Sahnelenmesi, Turneler, Yurtiçi Turneler	1. Resmi ya da özel talep yazısı	3 ay	
5	Yurtdışı Turneler ve Yurtdışında Düzenlenen Festivallere Katılım	1. Davet eden kurum ya da festival komitesinden davet mektubu (yazışma eki)	2 ay	
6	Yurtiçinde Düzenlenen Ulusal veya Uluslararası Festivallere Katılım	1. Festivale katılmak isteyen sanat topluluğu veya sanatçıların talep yazıları (dilekçeleri)	3 ay	
7	Salon Tahsisleri	1. Talep gerekçesi ve sanatsal etkinliğe ilişkin bilgi	10 iş günü	
8	Yurtiçi Sanatçı Görevlendirilmesi	1. Talep gerekçesi ve sanatsal etkinliğe ilişkin bilgi 2. Ücretli tahsis yapılması durumunda ödeme yapıldığına ilişkin belge	Talep konusuna bağlı	
9	Ulusal Beste Yarışması ve Ulusal Şan Yarışması	1. Kişisel bilgiler 2. Sanatsal özgeçmiş 3. Besteye ilişkin partiyonlar (Sadece Beste Yarışması için)	2 yıl	
10	Uluslararası Bale Yarışması	1. Kişisel bilgiler 2. Sanatsal özgeçmiş	8 ay	
11	Kurslar	Çocuk Balesi	1. 2 adet resim 2. Karne fotokopisi (yılsonu) 3. İlköğretim 3. veya 4. sınıfa geçtiğine ilişkin belge	8 ay
		Çocuk Korosu	1. 2 adet resim 2. Karne fotokopisi (yılsonu) 3. İlköğretim 3. veya 4. sınıfa geçtiğine ilişkin belge	
12	Bilet Satışı ve Rezervasyon	<a href="http://www.biletiva.com">www.biletiva.com</a> internet adresinden ve gişelerimizden bilet satışları yapılmaktadır.	1 iş günü	
13	Ücretsiz Bilet Talepleri	1. 2022 sayılı Kanun kapsamındaki taleplerde kimlik ibrazı	1 gün	
14	Belgelik Hizmetleri	1. Dilekçe	7 gün	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda, ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İlk Müracaat Yeri

İsim : Erdem BAYDAR  
Unvan : Genel Koordinatör  
Adres : Hanımeli Sk. No:11 Kat:4 Sıhhiye/ANKARA  
Tel : 0312 231 85 47  
Faks : 0312 231 85 98  
E-posta : erdem.baydar@operabale.gov.tr

### İkinci Müracaat Yeri

İsim : Fahrettin Turan ATASAYAR  
Unvan : Genel Müdür Yardımcısı  
Adres : Hanımeli Sk. No:11 Kat:5 Sıhhiye/ANKARA  
Tel : 0312 229 83 57-58  
Faks : 0312 232 44 86  
E-posta : Fahrettin.atasayar@operabale.gov.tr